

IMPULSO W BY CENTRAL W



PRESEÑA PARA VER
TODOS LOS NÚMEROS



EXCELENCIA

Más que recursos humanos

EDICIÓN 18

ORDENAMIENTO

01

GENÉTICA W



02

HEALTH CENTER W



03

LIFESTYLE W



04

IMPULSO W



05

NETWORKING W



06

BENEFICIOS W



SI BUSCAS



TERRAZA PARA EVENTOS

TERRAZA PARA EVENTOS **CORPORATIVOS**

TERRAZA PARA EVENTOS **SOCIALES**

TERRAZA PARA EVENTOS **INCREIBLES**

TERRAZA PARA EVENTOS **PERFECTOS**

SOMOS LA MEJOR OPCIÓN



SUCURSALES

COTIZA AHORA 55 6978 9551

GENÉTICA W



**PRESIONA PARA VER EL VIDEO
Y CONOCER MÁS SOBRE
LAS SOLUCIONES DE**



01



**PRESIONA PARA VER UN VIDEO
Y CONOCER MÁS SOBRE
ESTA IMPLEMENTACIÓN**



INNOVACIÓN W

Cómo implementar nuevas tecnologías en tu oficina



En estos tiempos que los cambios tecnológicos son tan continuos, es importante saber identificar qué nuevas herramientas pueden ayudarte a mejorar los procesos en tu empresa. Es por eso que a continuación te damos algunos tips a tomar en cuenta:

02

Identifica las generaciones que hay en tu empresa y crea un plan para cada grupo.

Dentro de una empresa puede haber colaboradores de varias edades, por lo que no puedes asumir que todos aceptarán los cambios, o que se adaptarán a los cambios de la misma forma. Al analizar los distintos grupos de edad, será más fácil entender sus necesidades tecnológicas y saber cómo ayudarles a cubrir las.

Implementa una nueva tecnología hasta que tú mismo la entiendas.

Es indispensable que los dueños y jefes de área tengan muy claro por qué y cómo adoptan la nueva tecnología, incluso si no las van a usar, ya que, al conocerla perfectamente, será más fácil tanto enseñarle a los demás, como entender las fallas y los éxitos.

Invierte tiempo en la capacitación, no hay prisa.

Los cambios pueden generar sensación de inseguridad, resistencia y temor, por lo que es importante darles tiempo a las personas para asimilar y recibir capacitación en la nueva herramienta.

Muestra los beneficios antes de imponer.

Hazles saber todo lo positivo antes de llegar con un discurso que puede percibirse como negativo o autoritario. Tu actitud ante tus colaboradores importa y el mostrar entusiasmo puede ayudar a que el cambio sea mejor aceptado.

LIFESTYLE W

Nuestras recomendaciones del mes...



Deadpool & Wolverine

Marvel Studios presenta su mayor equivocación hasta la fecha: DEADPOOL & WOLVERINE. Un apático Wade Wilson se esfuerza por adaptarse a la vida civil. Sus días como el mercenario moralmente flexible, Deadpool, han quedado atrás. Cuando su mundo se enfrenta a una amenaza existencial, reaciosamente Wade debe ponerse el traje de nuevo.

Presiona para ver el trailer



Festival Hera HSBC

Es momento de que los fanáticos mexicanos vivan una experiencia musical y cultural a través del talento femenino, no binario e identificadas como mujeres que durante todo un día brindarán su talento en #FestivalHeraHSBC24.

El festival contará con 3 escenarios que vibrarán con más de 10 horas de música. Además, los asistentes podrán disfrutar de conferencias, zonas de creatividad y emprendimiento como La Marketa y obtener información dentro de la zona de ONGs.

Presiona para comprar tus entradas.



HERA
HSBC

EL DE ELLOS PARA TODXS FES

CAMILA CABELLO • DANNA PAOLA • DEMI LOVATO
EVANESCENCE • GARBAGE • KESHA
TASH SULTANA • XIMENA SARIÑANA
BOMBA ESTÉREO • DANIELA SPALLA • ELY GUERRA
FRANCISCA VALENZUELA • HELLO SEAHORSE!
JULIANA • KAIA LANA • LADYTRON • LAS VILLA
LIDO PIMIENTA • LINDA PERRY • MARÍA BECERRA
NATALIA LACUNZA • RUBIO • VILLANO ANTILLANO
YAMI SAFDIE • YAHRITZA Y SU ESENCIA
BANDA FEMENIL REGIONAL MUJERES DEL VIENTO FLORIDO

CONFERENCIAS • EMPRENDEDORAS • LA MARKETA

24 DE AGOSTO / 2024
AUTÓDROMO HERMANOS RODRÍGUEZ, CDJX

[ticketmaster.com.mx](https://www.ticketmaster.com.mx) **OCESA**

03

CENTRALW COWORKING HOLA ROMA TU NUEVA OFICINA



Oficinas
a tu **medida**

CENTRALW
COWORKING
OFICINAS
EQUIPADAS
CÓMITTEE
SALAS DE JUNTAS
DISPONIBLES
55 49 780 8181
www.centralw.com.mx

04

IMPULSO W

RAZONES POR LAS QUE SE PIERDEN CLIENTES: ¡EVÍTALAS A TODA COSTA!

Uno de los problemas más grandes a los que nos enfrentamos cuando tenemos una empresa o negocio es la pérdida de clientes. Y es que quedarnos sin ellos supone perder ventas y por tanto, perder dinero.

Es por eso que resulta importante evitar esto a toda costa. Para prevenirlo, existen distintas estrategias que te ayudarán tanto a retener clientes como a aumentar tus prospectos. ¡Sigue leyendo para conocer algunas de las más importantes!

Mala comunicación y servicio al cliente

Una de las razones por las que las empresas pierden clientes es por brindar un servicio deficiente. Solo imagina cómo reaccionas cuando quien te atiende es grosero o mal educado. Eso mismo sucede con tus clientes y prospectos, los cuales, al sufrir de un mal trato, suelen irse con la competencia.

Baja calidad en el servicio o producto

Otra de las razones por las que la pérdida de clientes puede ser tan alta está en la calidad de tus productos o servicios. Una mala calidad puede hacer que tus clientes se sientan insatisfechos, decepcionados y hasta molestos contigo, por lo que no te volverían a comprar.

Falta de recompensas

El carecer de este tipo de recompensas puede llevarte a sufrir una pérdida de clientes o que tus estrategias para fidelizar no funcionen. Recuerda que, según expertos, es hasta 60% más barato y 40% más rentable retener clientes que traer nuevos.

Innovación limitada

¿Recuerdas qué pasó con Blockbuster o Kodak? Ambas empresas no vieron como una prioridad la innovación lo que terminó por consumirlos. No innovar te deja atrás en el mercado y provoca que la competencia te devore, convirtiendo tu empresa en una obsoleta y anticuada.

Falta de atención a tus clientes

No solo se trata de vender y ya, sino también debes de prestar atención a lo que necesitan tus clientes, a lo que sienten y tienen que decir. Imagina, por ejemplo, que compras un automóvil nuevo y este falla, pero no tienes

cómo reclamar pues la agencia no tiene servicio al cliente, ¡te volverías loco!

¿Y si el problema son las oficinas?

Contar con oficinas equipadas es una opción ideal para mejorar tu imagen y generar confianza en tus clientes. Así seguro podrás obtener más prospectos, incrementar tus ventas y lograr una mayor tasa al fidelizar clientes.

En Central W, nos adaptamos a las necesidades de tu empresa con nuestra variedad de espacios de trabajo.



PRESIONA PARA
CONOCER MÁS
SOBRE ESTE
TEMA



05

HEALTH CENTER

¿QUÉ ES EL PENSAMIENTO LATERAL Y CÓMO FOMENTARLO EN EL TRABAJO?

El pensamiento lateral que causa la creatividad no es algo que sucede de forma inesperada, más bien, es un vehículo hacia el éxito empresarial. A través de la creatividad logramos diferenciarnos puesto que, conseguimos mejorar las cosas y aportar más beneficios resolviendo la misma necesidad o problema.

Para que la creatividad surja, esta necesita de un medio ambiente idóneo, un ecosistema que propicie su surgimiento, madurez y relevancia. Es por eso que aquí te hablaremos sobre qué es el pensamiento lateral y cuál es su papel en la creatividad y la estrategia empresarial.

¿Por qué es importante el pensamiento lateral?

El uso del pensamiento lateral en la estrategia empresarial es muy importante, ya que permite abordar problemas y situaciones desde perspectivas nuevas. Esto ayuda a reducir problemas que pueden ser causados por sólo centrarnos en la visión desde la empresa y no desde y hacia el mercado.

A través de la metodología del pensamiento lateral encontramos un marco que permite encauzar la creatividad.

A continuación, te daremos algunos consejos para aplicar el pensamiento lateral en tu empresa:

Abre tu mente

La base del pensamiento lateral es la capacidad de mirar más allá de lo obvio, ignorando los pensamientos tradicionales. Por ejemplo, si se rompe una pieza de cerámica lo lógico sería desecharla, pero ¿y si la pegas con oro? ¡Le darías un toque distinto!

Promueve la creatividad

La creatividad no debe ser un evento aislado, sino una parte integral de la cultura empresarial. No puedes aspirar a ser creativo si no existen las condiciones necesarias para que la creatividad surja y se convierta en innovación.

Adelántate al problema

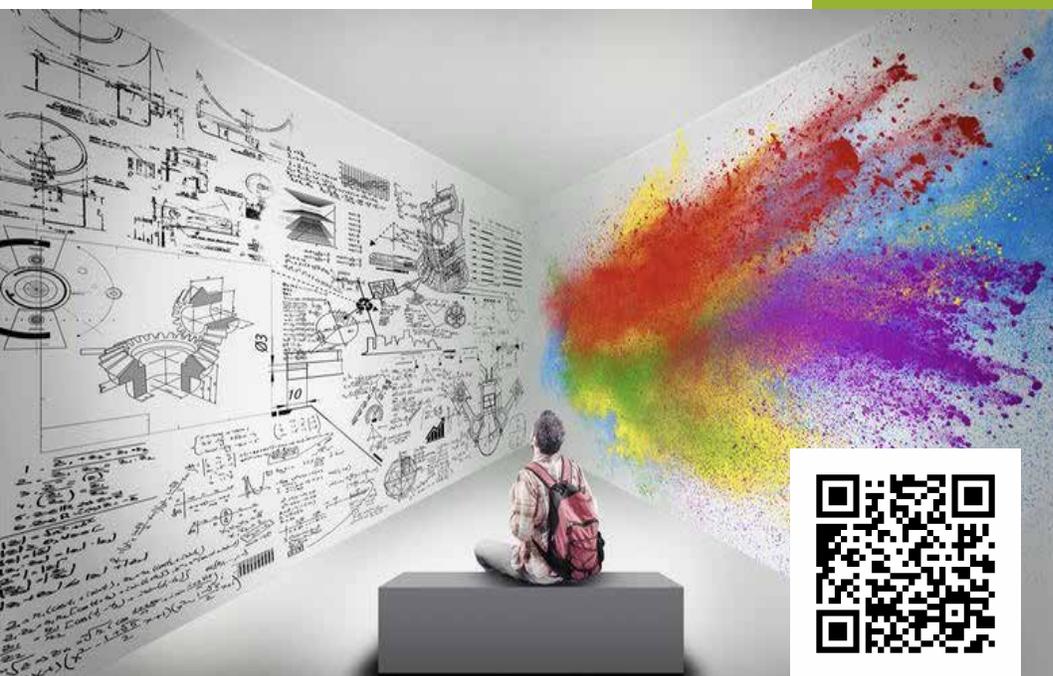
Como parte de la metodología del pensamiento lateral, en lugar de esperar a que surjan problemas, debemos ser proactivos y adelantarnos al problema, para de esta forma crear soluciones que permitan contrarrestarlo.

Plantea el azar

Introduce elementos de azar en el proceso de toma de decisiones para romper con la rutina y generar resultados inesperados. De esta forma, es posible activar el pensamiento lateral en tus colaboradores.

Aplica la lógica a la inversa

En lugar de seguir un enfoque lógico lineal, intenta invertir el proceso de pensamiento. Una buena forma de hacerlo es plantear la pregunta "¿qué pasaría si...?" y explorar las respuestas que la acompañen.



PRESIONA PARA VER UN VIDEO PARA CONOCER MÁS SOBRE PENSAMIENTO LATERAL



NETWORKING

En esta ocasión nos divertimos en una tarde de arcade y juegos de mesa, con un torneo de Mario Kart y Jenga. Nos dimos cuenta que nuestros centralers son muy competitivos y eso nos encantó! ¿Estás listo para el siguiente networking? Apúntate con tu Office manager y acompáñanos.



CENTRAL W
ROMA

centralers



CENTRAL W
TAINÉ



CENTRAL W
INSURGENTES



06

06



BENEFICIOS W

SAM'S CLUB POLANCO

30% de descuento en la adquisición de la membresía presentando credencial de Central W.

Av. Ejército Nacional Mexicano 559, Granada, Miguel Hidalgo, 11520 Ciudad de México, CDMX

FOOD FITNESS AND HEALTH

20% de descuento en plan nutricional totalmente personalizado, plan de alimentación y rutina de ejercicio basado en las metas del cliente.

Servicio a domicilio (Roma, Condesa, Polanco, Del Valle, Satelite)

Contacto: Gabriel Soto / 5611778282

MÍSTICA CANTINA TRADICIONAL

Una bebida de cortesía por persona, (agua de fruta de temporada o un refresco, o una cerveza, o una bebida preparada con tequila, ron, brandy o vodka nacional.) Limitado a un consumo mínimo de \$100 PP.

Schiller 333 Col. Polanco, C.P. 11560

Contacto: Ernesto Flores / 56 1122 5550



SURA AFORE

Obtendrás una tasa preferencial al ser cliente de Central W en la contratación del servicio.

Servicio directo en Central W agendando cita.

Contacto: Bertha Jiménez / 5591892075



INSTITUTO DE BELLEZA ESPECIALIZADA

Descuento todo el 2024 en masajes relajantes, descontracturantes, msajes de velas y reafir-mantes.

Precio público \$1,200, precio Central W a domicilio \$750

A domicilio y/o en sucursal ubicada en colonia Alamos.

Contacto: Ivan Sanchez / 5526948339



ENERGY FITNESS POLANCO

Precio al público de \$897 mensual a \$499 presentando tu credencial de Central W, aplica en contrato anual.

Av. Horacio 203, Polanco V Secc, Miguel Hidalgo, 11220 Ciudad de México, CDMX

Contacto: Alberto Ramírez / 55 8531 2206



NAIL RUSH

10% de descuento en el servicio de manicure y pedicure a domicilio.

Servicio a domicilio (Roma, Condesa, Polanco)

Contacto: Victoria Colmenares / 5624855990



Quaternum
Solutions
Group

QUATERNUM

20% de descuento en la compra de un mini split. (no incluye instalación).

Contacto: 55 1390 7799
contacto@quaternum.mx



STAYCONNECTED™
Powered by AT&T

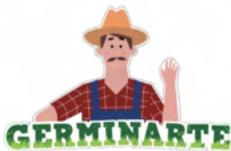
Stay Connect

Triple de GB en navegación en portabilidad
1 mes de renta gratis

Equipos incluidos de acuerdo al plan
(Motorola, Samsung, OPPO, iPhone)

Planes desde \$ 269.00 pesos con equipo
incluidos.

Contacto: 56 1413 3609
i.estrada@stayconnected.mx



GERMINARTE

Germinarte

10% de descuento en talleres de horticultura
en la CDMX

Contacto: Juan Palacios / 5626974076



EXCELENCIA
Consultores en Recursos Humanos

EXCELENCIA / Consultores en Recursos Humanos

Auditoría de su gestión de recursos humanos
gratuita.

Elías Camacho Hernández /729 645 8232

ÉLÉVATIONE™
Time Stops



EVOC ÓPTICA
Evaluación Visual Optométrica Completa



VAPIANO

ÉLÉVATIONE MASARYK

Facial completo y estudio de la piel por \$1,299

Av. Pdte. Masaryk 427, Polanco III Secc, Miguel Hidalgo, 11550 Ciudad de México, CDMX

Contacto: 5513284250

F45 TRAINING LOMAS

Recibe 5 clases gratis

Avenida Prado Norte 560, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, 11000 , CDMX

Contacto: José Luis Elizondo / 5587649735

EVOC ÓPTICA

2 lentes graduados por \$499, incluye graduación, armazón y antirreflejante (aplica en armazón gama básica y límite de graduación)

Servicio directo en tu sucursal Central W agendando cita.

Contacto: Brayan Juárez / 5537246415

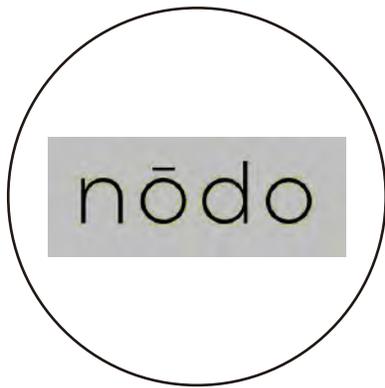
VAPIANO / COMIDA ITALIANA

20% de descuento en su cuenta.*

Únicamente para consumo en restaurante. No aplica para Delivery, Pick Up o plataformas.

*Consumo mínimo \$300. No aplica con otras promociones, aplican restricciones.

Aplica en cualquier sucursal Vapiano de CDMX y EDOMEX Carso, Samara, Refomra, Tlalnepantla, Vallejo.



NODO / COMIDA JAPONESA

20% de descuento en su cuenta.* Únicamente para consumo en restaurante. No aplica para Delivery, Pick Up o plataformas. *Consumo mínimo \$500. No aplica con otras promociones, aplican restricciones.

Virgilio 25A Polanco, Polanco III Sección Miguel Hidalgo 11550 Ciudad de México.



GAIA / MOBILIARIO

5% de descuento adicional a los precios publicados con el código GAIAMXO24

www.gaiadesign.com.mx



WEFREIGHT / SERVICIOS DE LOGÍSTICA

15% DE DESCUENTO EN TODOS LOS SERVICIOS DE LOGÍSTICA NACIONAL E INTERNACIONAL

AV. FERROCARRIL DE CUERNAVACA 214
POLANCO I SECCIÓN C.P. 11540

Contacto: www.wefreight.com



CHINA SHING / COMIDA CHINA GOURMET

15% DE DESCUENTO EN EL TOTAL DE TU CUENTA DESDE LA APP CON EL CÓDIGO CENW O EN RESTAURANTE PRESENTANDO TU CREDENCIAL

No aplica con otras promociones.

www.chinashing.com



Quaternum
Solutions
Group

QUATERNUM

20% de descuento en la compra de un mini split. (no incluye instalación).

Contacto: 55 1390 7799
contacto@quaternum.mx



STAYCONNECTED™
Powered by AT&T

Stay Connect

Triple de GB en navegación en portabilidad
1 mes de renta gratis

Equipos incluidos de acuerdo al plan
(Motorola, Samsung, OPPO, iPhone)

Planes desde \$ 269.00 pesos con equipo
incluidos.

Contacto: 56 1413 3609
i.estrada@stayconnected.mx



Germinarte

10% de descuento en talleres de horticultura
en la CDMX

Contacto: Juan Palacios / 5626974076



EXCELENCIA / Consultores en Recursos Humanos

Auditoría de su gestión de recursos humanos
gratuita.

Elías Camacho Hernández /729 645 8232



KUKAPONGA

20% de descuento en la contratación de Team Building o campamento.

Contacto: René Muñoz / 729 970 0640



Huellas de agua

5% de descuento en talleres de pinura y modelado de cerámica.

Contacto: Irma / 55 2970 5254



B - SAFE SEGUROS

Al contratar plan de retiro recibe gratis seguro de vida plus.

Contacto: Angelica Ortiz / 55 3036 5802



Groovy Munchies Bar

10% de descuento en el servicio de barra de snacks para eventos.

Servicio a domicilio (Roma, Condesa, Polanco)

Contacto: Isa Ovin / 55 6809 9204